

# ด่วนที่สุด

ที่ กบ ๐๐๒๓.๓/ว ๒๕๑๗



ศาลากลางจังหวัดกระบี่  
ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐

๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความร่วมมือหน่วยงานดำเนินการตามกระบวนการของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม และขอให้  
ตอบแบบสำรวจข้อมูลผู้ใช้ (Front Line ๑) ระบบสารสนเทศรองรับการดำเนินงาน

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกเทศมนตรีเมืองกระบี่

อ้างถึง วิทยุจังหวัดกระบี่ ด่วนที่สุด ที่ กบ ๐๐๒๓.๓/๑๘๖ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๕๕๐  
ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๖ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่นายกรัฐมนตรี นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ได้มีนโยบายให้ความสำคัญกับการป้องกัน  
และแก้ไขปัญหาสังคมที่เพิ่มขึ้น โดยได้เป็นประธานในพิธีเปิดตัวศูนย์ช่วยเหลือสังคม OSCC (One Stop  
Crisis Center) เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาใน ๔ ปัญหาหลัก ได้แก่ ๑) ตั้งครรภ์ไม่พร้อม (คุณแม่  
วัยใส) ๒) การค้ามนุษย์ ๓) แรงงานเด็ก ๔) การใช้ความรุนแรงต่อเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และคนพิการ ซึ่งศูนย์  
ดังกล่าวจะทำหน้าที่รับแจ้งเหตุ/เบาะแส ประสานส่งต่อ และติดตามการช่วยเหลือฟื้นฟู เยียวยา ด้านร่างกาย  
จิตใจ และสังคม การให้ความคุ้มครองพิทักษ์สิทธิและการดำเนินคดีตามกฎหมาย และการช่วยเหลืออื่นๆ  
และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มอบหมายหัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นหรือ  
ผู้รับผิดชอบงานด้านสวัสดิการสังคม เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องการช่วยเหลือใน ๔ ประเด็น ปัญหาหลัก  
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดกระบี่ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า กระทรวงการพัฒนาสังคม  
และความมั่นคงของมนุษย์ได้ขอความร่วมมือให้เริ่มดำเนินการตามกระบวนการของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือ  
สังคม ในการรับแจ้งเหตุ/เบาะแส การให้บริการ การประสานการส่งต่อ การช่วยเหลือใน ๔ ประเด็นปัญหา  
หลัก และจัดเก็บข้อมูลการให้บริการ เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ OSCC ศูนย์  
ช่วยเหลือสังคม และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้รับมอบหมายให้พัฒนาระบบ  
สารสนเทศของการดำเนินงาน OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ได้ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมอบหมาย  
ผู้รับผิดชอบตอบแบบสำรวจข้อมูลผู้ใช้ (Front Line ๑) เพื่อกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
จะได้ดำเนินการสร้างและจัดส่งชื่อผู้ใช้งานพร้อมรหัสผ่านสำหรับการเข้าใช้งานระบบดังกล่าวให้ทาง e-mail  
ต่อไป จึงให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้แจ้งเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในพื้นที่ดำเนินการศึกษาข้อมูล  
การให้การช่วยเหลือใน ๔ ประเด็นปัญหาหลัก ได้แก่ ๑) ตั้งครรภ์ไม่พร้อม (คุณแม่วัยใส) ๒) การค้ามนุษย์  
๓) แรงงานเด็ก ๔) การใช้ความรุนแรงต่อเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และคนพิการ และเตรียมความพร้อมสำหรับ  
การดำเนินการตามกระบวนการของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

/-๒. ให้แจ้งเทศบาล...

๒. ให้แจ้งเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในพื้นที่ดำเนินการมอบหมาย ปลัดเทศบาล/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องการช่วยเหลือใน ๔ ประเด็น ปัญหาหลัก จำนวน ๑ คน โดยให้กรอกข้อมูลลงในแบบสำรวจข้อมูลผู้ใช้งาน (Front Line ๑) ระบบสารสนเทศรองรับการดำเนินงาน OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ของเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว ให้ส่งรายชื่อผู้รับผิดชอบให้จังหวัดภายในวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบและพิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมาน แสงสะอาด)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น  
โทร/โทรสาร ๐-๗๕๖๑-๑๘๙๙, ๐-๗๕๖๒-๒๔๓๗

๕ ต.ก.ค. ๒๕๕๖

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๙๑.๓ / ว ๑ ๕๕๐



ศาลากลางจังหวัดกระบี่  
เลขที่ 14480  
วันที่ ๕ ต.ก.ค. ๒๕๕๖  
เวลา

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกระบี่  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๕๖

วันที่ ๕๓๑๐  
๕ ต.ก.ค. ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความร่วมมือหน่วยงานดำเนินการตามกระบวนการ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม และขอให้ตอบแบบสำรวจข้อมูลผู้ใช้ (Front Line ๑) ระบบสารสนเทศรองรับการดำเนินงาน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง วิทยุสื่อสาร ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๑.๓ / ว ๑๕๑๗ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๖

- |                  |  |             |
|------------------|--|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. หนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๗/ว ๒๙๓๒ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๖                    | จำนวน ๑ ชุด |
|                  | ๒. หนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ทค ๐๒๐๓.๒ / ว ๕๐๘๐ ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖                                | จำนวน ๑ ชุด |
|                  | ๓. ขั้นตอนการช่วยเหลือเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และคนพิการ ของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม   | จำนวน ๑ ชุด |
|                  | ๔. แบบสำรวจข้อมูลผู้ใช้ (Front Line ๑) ระบบสารสนเทศรองรับการดำเนินงาน OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ของจังหวัด                      | จำนวน ๑ ชุด |
|                  | ๕. แบบสำรวจข้อมูลผู้ใช้ (Front Line ๑) ระบบสารสนเทศรองรับการดำเนินงาน OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ของเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล | จำนวน ๑ ชุด |
|                  | ๖. แบบสรุปบทนำภาพรวมข้อมูลผู้ใช้ (Front Line ๑) ระบบสารสนเทศรองรับการดำเนินงาน OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ของจังหวัด             | จำนวน ๑ ชุด |

ตามที่นายกรัฐมนตรี นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ได้มีนโยบายให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไข ปัญหาสังคมที่เพิ่มขึ้น โดยได้เป็นประธานในพิธีเปิดตัวศูนย์ช่วยเหลือสังคม OSCC (One Stop Crisis Center) เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาใน ๔ ปัญหาหลัก ได้แก่ ๑) ตั้งครรภ์ไม่พร้อม (คุณแม่วัยใส) ๒) การค้ามนุษย์ ๓) แรงงานเด็ก ๔) การใช้ความรุนแรงต่อเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และคนพิการ ซึ่งศูนย์ดังกล่าวจะทำหน้าที่รับแจ้งเหตุ/เบาะแส ประสานส่งต่อ และติดตามการช่วยเหลือฟื้นฟู เยียวยา ด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม การให้ความคุ้มครอง พิทักษ์สิทธิและการดำเนินคดีตามกฎหมาย และการช่วยเหลืออื่น ๆ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด มอบหมายหัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น หรือ ผู้รับผิดชอบงานด้านสวัสดิการสังคม เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องการช่วยเหลือใน ๔ ประเด็นปัญหาหลัก และขอให้จัดส่งรายชื่อผู้รับผิดชอบ และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ e-mail ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ภายในวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๖ และให้แจ้งเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในพื้นที่ ดำเนินการ มอบหมายปลัดเทศบาล/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นผู้รับผิดชอบ การรับเรื่องการช่วยเหลือใน ๔ ประเด็น ปัญหาหลัก และให้รวบรวมและจัดส่งรายชื่อผู้รับผิดชอบ และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ e-mail ให้กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น ภายในวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๖ รายละเอียดปรากฏตามวิทยุสื่อสารที่อ้างถึง นั้น

/กระทรวงการ...

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้แจ้งขอความร่วมมือให้เริ่มดำเนินการตามกระบวนการของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ในการรับแจ้งเหตุ/เบาะแส การให้บริการ การประสานการส่งต่อ การช่วยเหลือใน ๔ ประเด็นปัญหาหลัก และจัดเก็บข้อมูลการให้บริการ เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้รับมอบหมายให้พัฒนาระบบสารสนเทศของการดำเนินงาน OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ได้ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มอบหมายผู้รับผิดชอบตอบแบบสำรวจข้อมูลผู้ใช้ (Front Line ๑) เพื่อกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะได้ดำเนินการสร้างและจัดส่งชื่อผู้ใช้งานพร้อมรหัสผ่านสำหรับการเข้าใช้งานระบบดังกล่าวให้ทาง e-mail ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดดำเนินการดังนี้

๑. แจ้งเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่งในพื้นที่ ดำเนินการศึกษาข้อมูลการให้การช่วยเหลือใน ๔ ประเด็นปัญหาหลัก ได้แก่ ๑) ตั้งครรภ์ไม่พร้อม (คุมแม่วัยใส) ๒) การค้ามนุษย์ ๓) แรงงานเด็ก ๔) การใช้ความรุนแรงต่อเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และคนพิการ และเตรียมความพร้อมสำหรับการดำเนินการตามกระบวนการของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

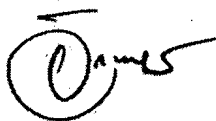
๒. ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดมอบหมายหัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น หรือผู้รับผิดชอบด้านสวัสดิการสังคม เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องการช่วยเหลือใน ๔ ประเด็นปัญหาหลัก จำนวน ๑ คน และให้จังหวัดจัดส่งรายชื่อผู้รับผิดชอบดังกล่าว ตามแบบสำรวจข้อมูลผู้ใช้ (Front Line ๑) ระบบสารสนเทศรองรับการดำเนินงาน OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ของจังหวัด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ภายในวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖

๓. แจ้งเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่งในพื้นที่ ดำเนินการมอบหมายปลัดเทศบาล/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องการช่วยเหลือใน ๔ ประเด็นปัญหาหลัก จำนวน ๑ คน โดยให้กรอกข้อมูลลงในแบบสำรวจข้อมูลผู้ใช้งาน (Front line ๑) ระบบสารสนเทศรองรับการดำเนินงาน OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ของเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๕ โดยให้เทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล จัดส่งรายชื่อผู้รับผิดชอบให้อำเภอ/จังหวัด ภายในวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖

๔. ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด รวบรวมรายชื่อผู้รับผิดชอบของเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่งในพื้นที่ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๖ และจัดส่งให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ภายในวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวัลลภ พริงพงษ์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม

ส่วนส่งเสริมการจัดการด้านสาธารณสุขและสวัสดิการสังคม

โทร ๐-๒๒๕๑-๙๐๐๐ ต่อ ๔๑๓๑, ๔๑๓๕ โทรสาร ๐-๒๒๕๑-๙๐๐๐ ต่อ ๔๑๐๓, ๔๑๓๔

" ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด "

# ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๗/ว.๑ พ.๑๖



กระทรวงมหาดไทย  
 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
 วันที่ - ๖ มี.ย. ๒๕๕๖  
 เลขรับ ๑๒๔๑๑

ดอ. อ. อ. ๑

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
 ๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค  
 เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความร่วมมือหน่วยงานดำเนินงานตามกระบวนการงาน OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม  
 เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
 เลขรับ ๗๖๐๖๐  
 วันที่ ๑๐ มี.ย. ๒๕๕๖

ตามที่ นายกรัฐมนตรีได้เป็นประธานเปิด OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๖ ณ ทำเนียบรัฐบาล โดยได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลง (MOU) การดำเนินงานของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ระหว่างกระทรวง หน่วยงาน และองค์กรภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่างๆ ทั้งทางสถานีวิทยุ โทรทัศน์ และสื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและใช้บริการในการแจ้งเหตุ/เบาะแส เพื่อขอรับความช่วยเหลือใน ๔ ปัญหาหลัก ได้แก่ ๑) ตั้งครรภ์ไม่พร้อม (คุณแม่วัยใส) ๒) การค้ามนุษย์ ๓) แรงงานเด็ก ๔) การกระทำความรุนแรงต่อเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และคนพิการ ซึ่งในขณะนี้อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการดำเนินงานของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม โดยระบบจะแล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อน OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความต่อเนื่อง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จึงขอความร่วมมือท่านมอบหมายหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องเริ่มดำเนินการตามกระบวนการของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ในการรับแจ้งเหตุ/เบาะแส การให้บริการ การประสานส่งต่อการช่วยเหลือใน ๔ ประเด็นปัญหาหลัก และจัดเก็บข้อมูลการให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ได้รับการพัฒนาจนเสร็จสมบูรณ์ จักได้นำมารองรับการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาอย่างเป็นระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิเชียร ชาลิต)

ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สน.สส.  
 เลขรับ ๕๔๘๙  
 วันที่ 10 มี.ย. 2556

สำนักงานปลัดกระทรวง  
 สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์  
 โทร. ๐ ๒๓๐๖ ๘๘๔๐  
 โทรสาร ๐ ๒๓๐๖ ๘๗๑๘

สสส.  
 เลขรับ ๔๑  
 วันที่ ๑๐ มี.ย. ๒๕๕๖

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
วันที่ 29 พ.ค. 2556  
เวลา.....  
เลขรับที่ 872  
 กทส.  กทร.  ผ.ท.  
ที่ ทท ๐๒๐๓๒๗๙๕๐๘๐

021438024

To: 022216106



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส.ท.  
วันที่ 29 พ.ค. 2556  
เวลา 4:06  
เลขรับ 107  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ (Front Line) ระบบสารสนเทศรองรับการดำเนินงาน  
เวลา.....  
เลขรับ.....  
วันที่ ๑๐ ส.ย. ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจข้อมูลผู้ใช้ (Front Line) ระบบสารสนเทศรองรับการดำเนินงาน OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจข้อมูลผู้ใช้ (Front Line, 1) จำนวน ๓ ชุด

ด้วย นายกรัฐมนตรี นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ได้มีนโยบายให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและแก้ไขปัญหาสังคมที่เพิ่มขึ้น เช่น การตั้งครุฑไม้พร้อม การค้ามนุษย์ แรงงานเด็ก และการใช้ความรุนแรงต่อเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และคนพิการ ซึ่งปัญหาดังกล่าวทวีความรุนแรงและมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น และมีผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและการพัฒนาของประเทศในวงกว้าง โดยนายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นเจ้าภาพหลัก ร่วมกับส่วนราชการและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว พัฒนารูปแบบการให้บริการ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม พร้อมทั้ง มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาระบบสารสนเทศของการดำเนินงาน OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

ในการนี้ เพื่อเป็นการเตรียมข้อมูลผู้ใช้งานให้พร้อมสำหรับการเปิดการใช้งานระบบดังกล่าว ในวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๖ นี้ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงใคร่ขอให้ท่านมอบหมายผู้รับผิดชอบตอบแบบสำรวจข้อมูลผู้ใช้ (Front Line 1) ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย แล้วส่งกลับไปที่สำนักส่งเสริมและพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ชั้น ๗ สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ภายในวันจันทร์ที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๖ เพื่อที่กระทรวงฯ จะได้ดำเนินการสร้างและจัดส่งชื่อผู้ใช้งานพร้อมรหัสผ่านสำหรับการเข้าใช้งานระบบดังกล่าวทาง e-Mail ต่อไป ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้นางสาวนราวัลย์ คำพวง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๖๘๒๗ e-mail: narawan.c@mict.go.th เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณามอบหมายผู้รับผิดชอบตอบแบบสำรวจ และส่งคืนภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าวด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมบูรณ์ เมฆาบุญญวัฒนา)

รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

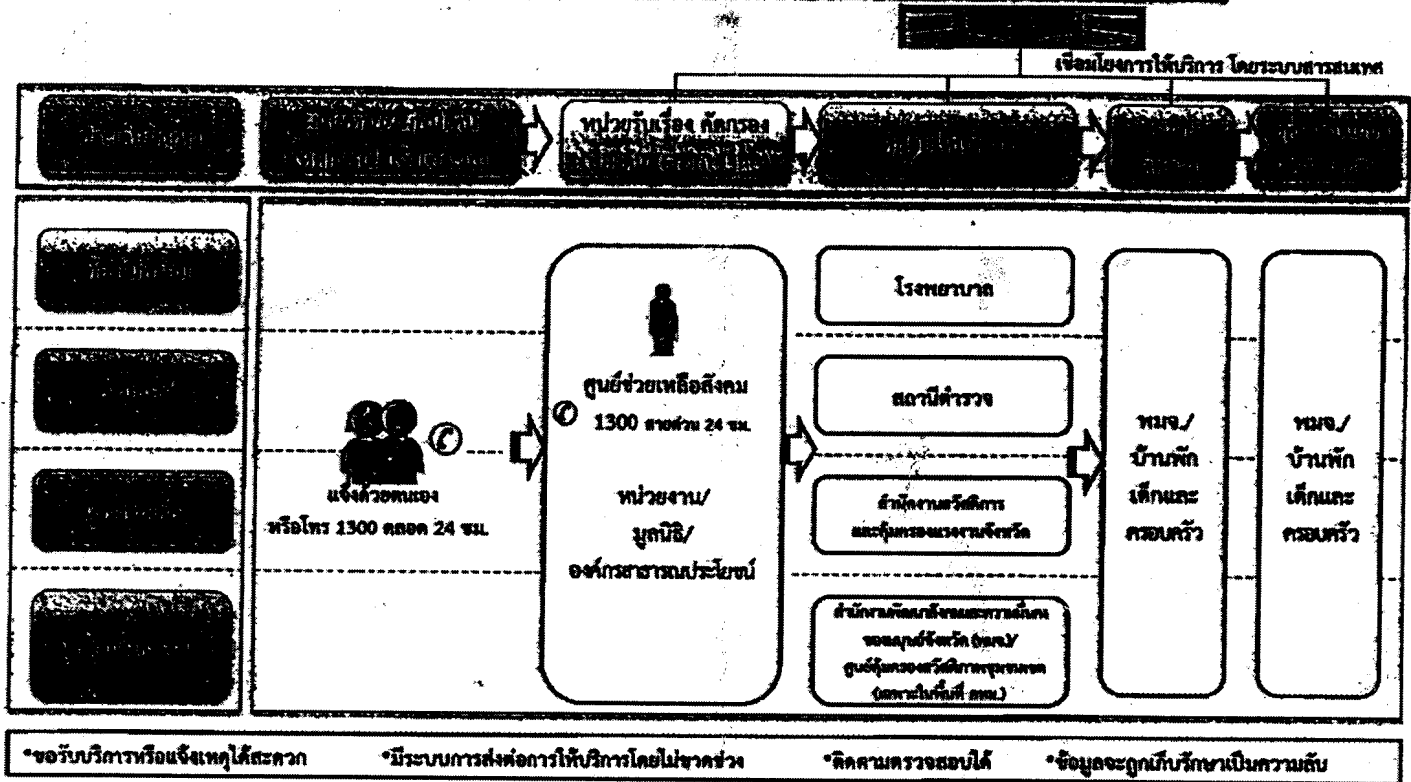
ท.ส.ส.  
6487  
วันที่ 10 ส.ย. 2556

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ  
สำนักส่งเสริมและพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์  
โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๘๒๗-๙, โทรสาร ๐-๒๑๔๓-๘๐๒๔-๕

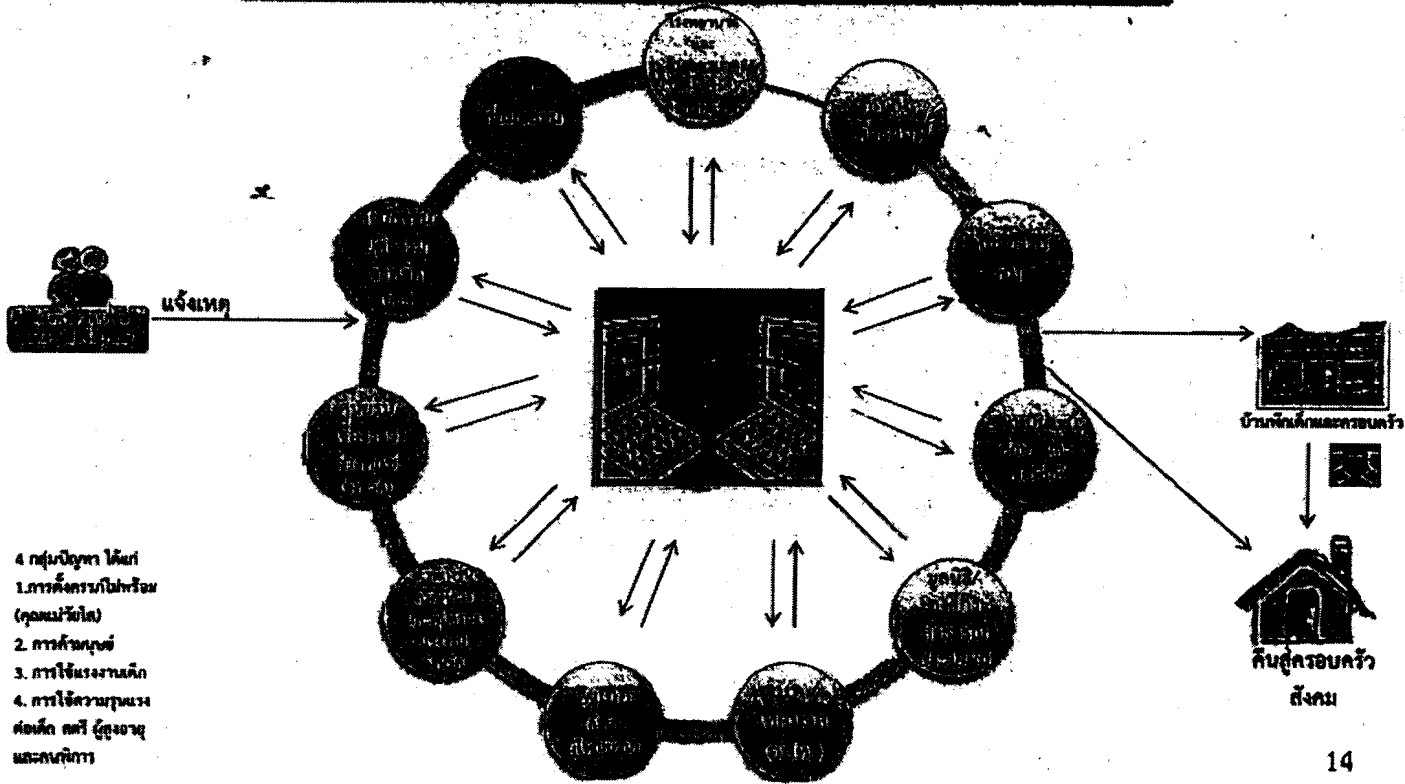
ส.ส.  
เลขรับ ๘๘๙  
วันที่.....  
เวลา.....



ขั้นตอนการช่วยเหลือเด็ก สตรี-ผู้สูงอายุ และคนพิการ ของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300



หน่วยรับเรื่อง และกักกรองเบื้องต้น (Front Line)

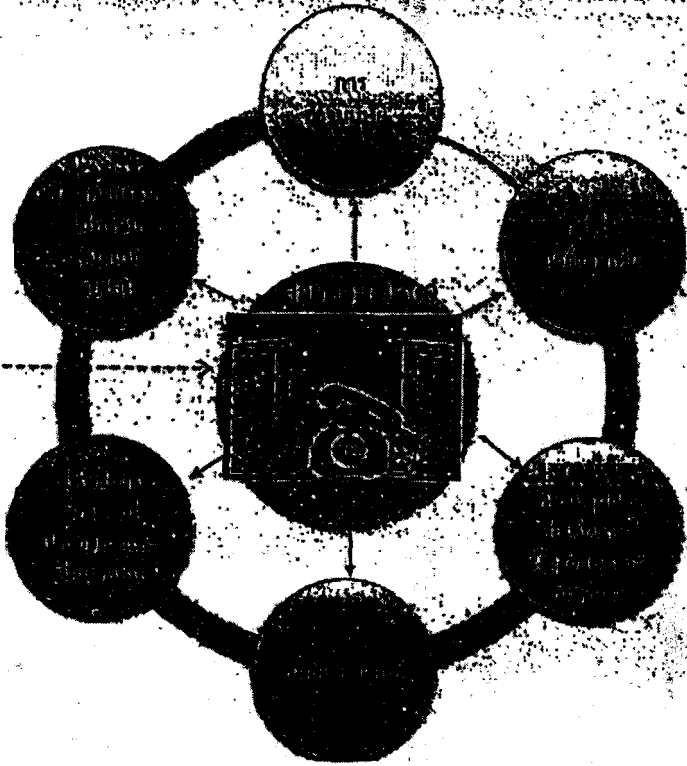




# การให้บริการสายด่วน และการเชื่อมโยงบริการ(Call Center)



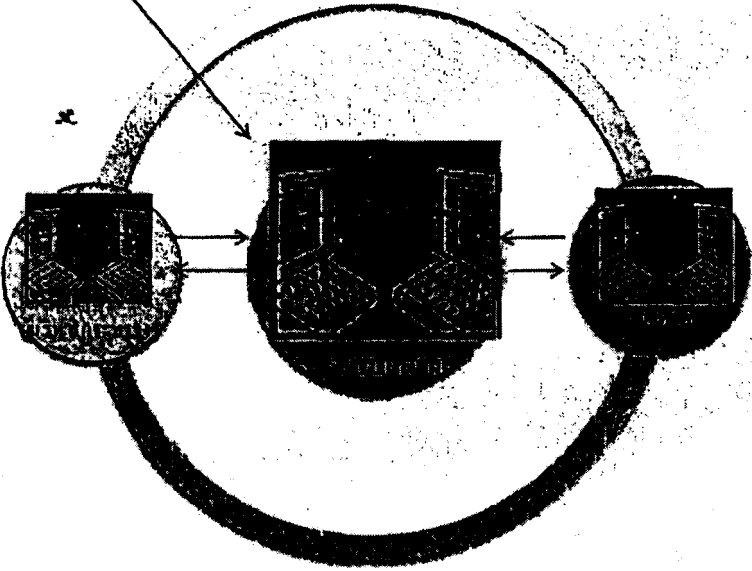
- 4. การให้บริการ โดยภาพที่ตรงหรือโพสตามโซเชียล
- 2. การให้บริการ
- 3. การให้บริการ
- 4. การให้บริการ



# ระบบการติดตามการให้บริการ (Alarm)



Front Line



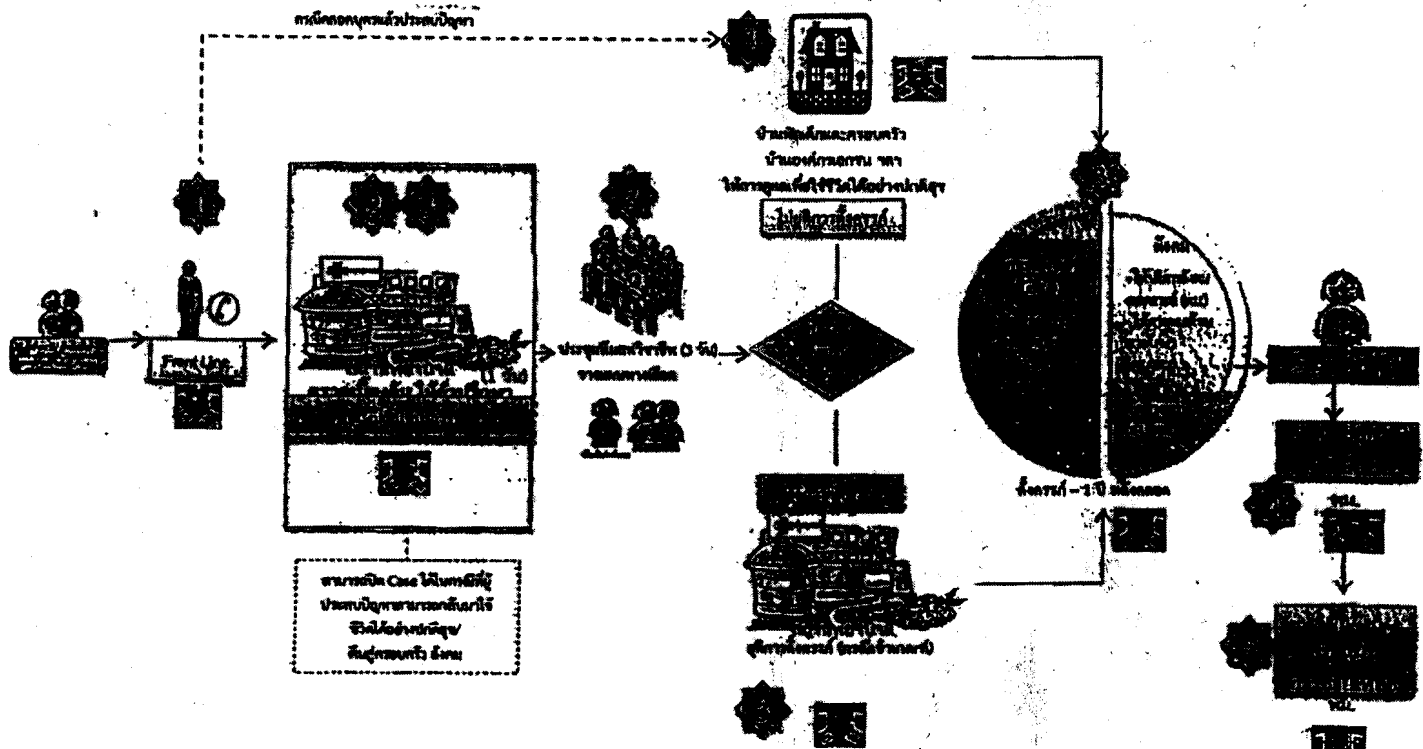
### Alarm 3 แห่ง ได้แก่

- 1) ระบบกลาง
- 2) ผู้บริหารกระทรวง (เฉพาะงานของกระทรวง)
- 3) จังหวัด (เฉพาะเขตพื้นที่)

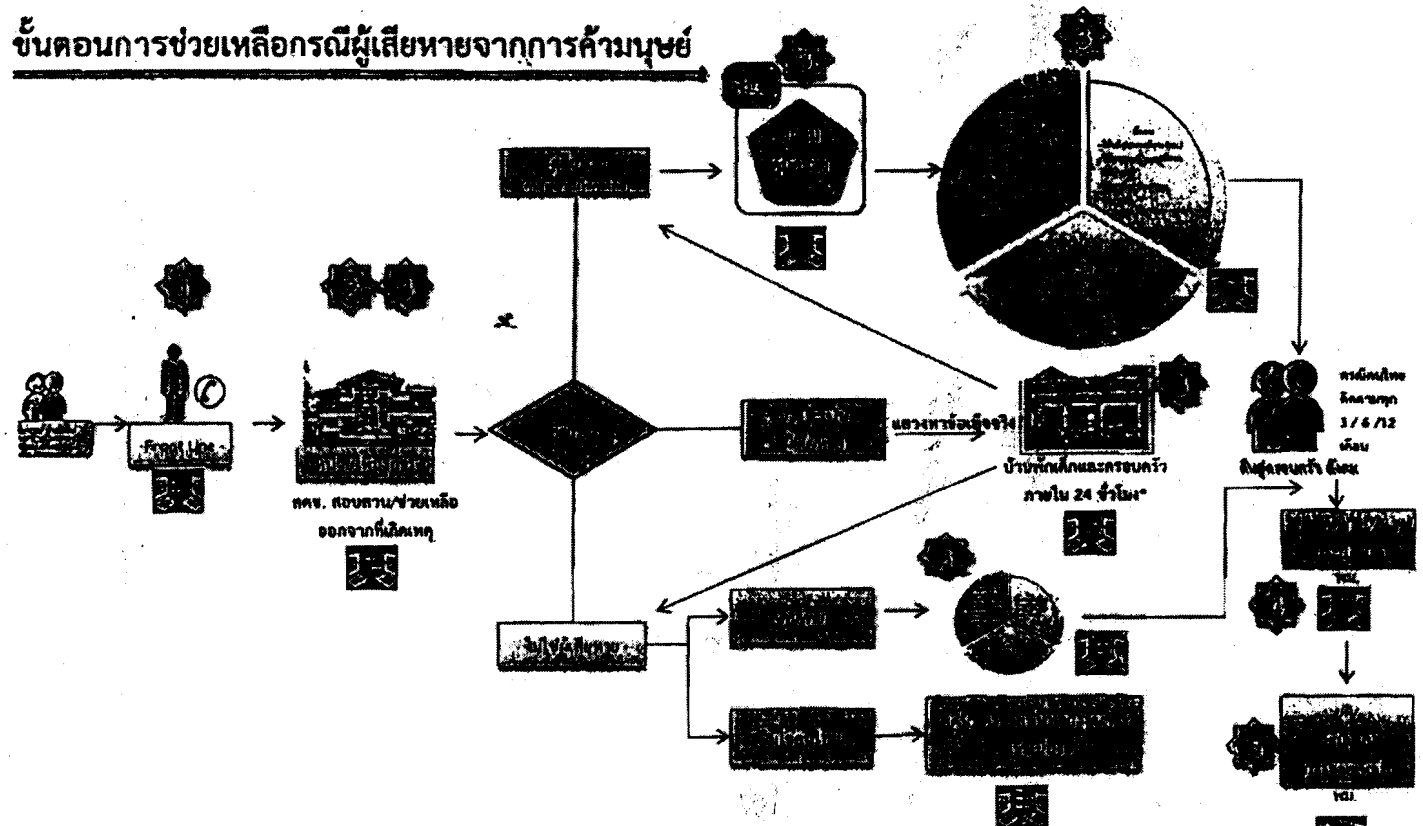
### Alarm 2 รูปแบบ

- 1) ไม่สามารถเข้าถึงบริการได้ เกินกว่า 24 ชั่วโมง
- 2) กระบวนการให้บริการเกินรอบเวลาที่กำหนด

# ขั้นตอนการช่วยเหลือกรณีการตั้งครกไม่พร้อม (คุณแม่วัยใส)

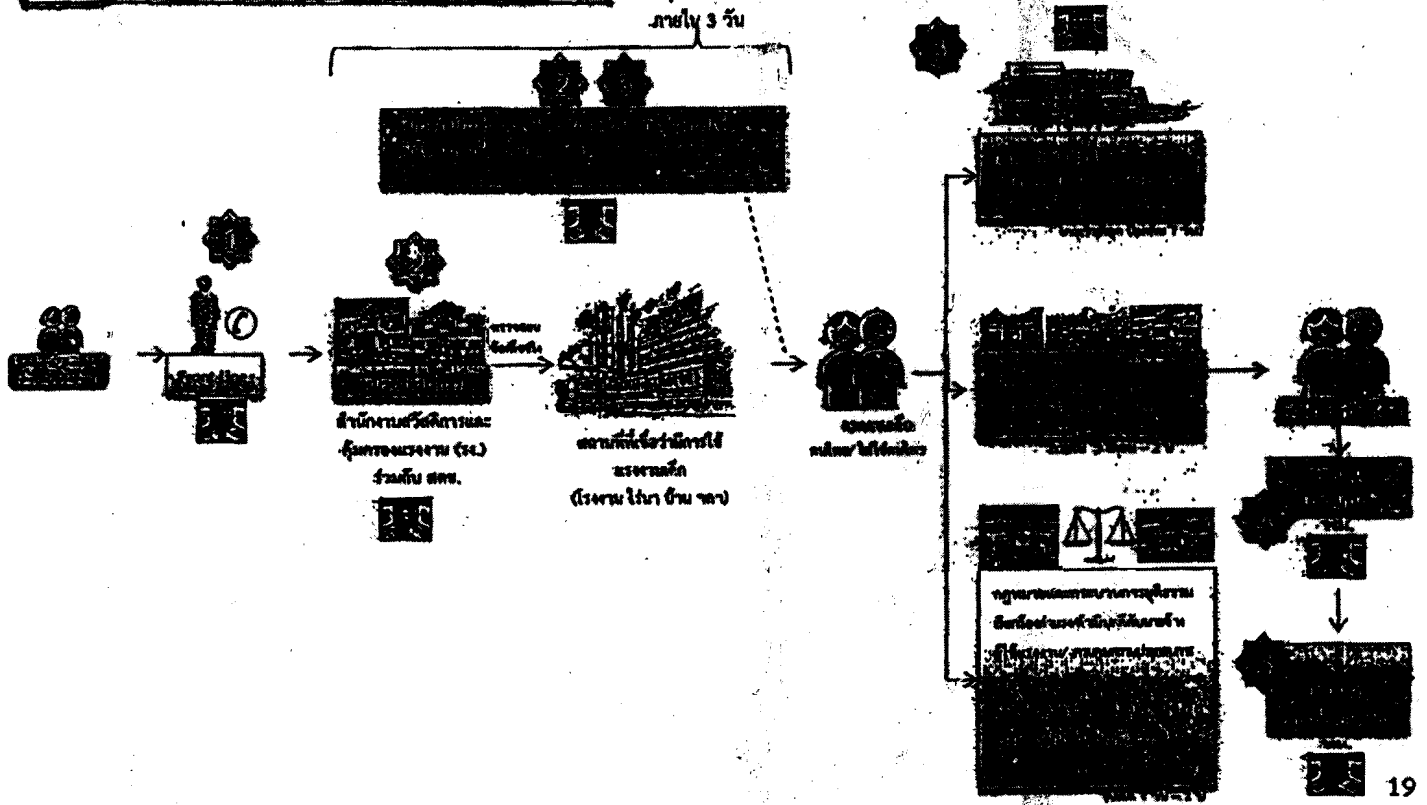


# ขั้นตอนการช่วยเหลือกรณีผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

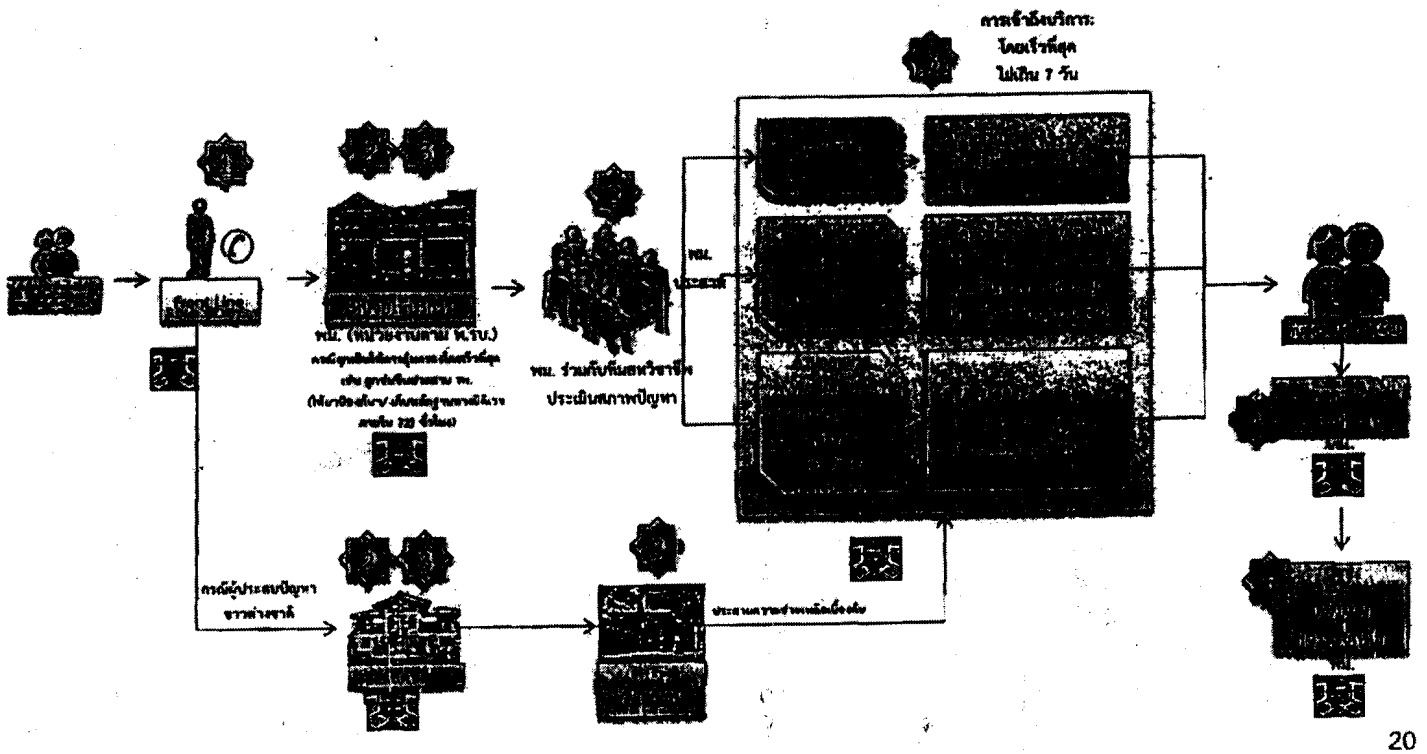


\* เว้นแต่มีเหตุจำเป็นคือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน

**ขั้นตอนการช่วยเหลือกรณีแรงงานเด็ก**



**ขั้นตอนการช่วยเหลือกรณีการใช้ความรุนแรงต่อเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และคนพิการ**



**แบบสำรวจข้อมูลผู้ใช้ (Front Line 1) ระบบสารสนเทศรองรับการดำเนินงาน OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม  
ของ จังหวัด .....**

ลำดับ หน้าชื่อ	คำนำ	ชื่อ - สกุล (ภาษาไทย)	ชื่อ - สกุล (ภาษาอังกฤษ)	ตำแหน่ง	ผู้บังคับ บัญชา	รับ/เดือน/ ปีเกิด	เพศ	โทรศัพท์ มือถือ	e-mail	ข้อมูลหน่วยงาน								
	ชื่อ	นามสกุล	Firstname							Lastname	ชื่อหน่วยงาน	ที่อยู่หน่วยงาน	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์		

\*

**หมายเหตุ**

1. แบบสำรวจหน้าข้อมูลผู้ใช้ข้างต้นให้จัดทำไปโปรแกรม Excel และบันทึกข้อมูลทั้งหมดในสมุดงานเดียวกัน
2. ข้อมูลผู้ใช้ หมายถึง ข้อมูลของหัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น หรือผู้รับผิดชอบงานตำบลวิถีการสังคม
3. ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด จัดส่งข้อมูลผู้ใช้ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ภายในวันที่ 5 กรกฎาคม 2556
4. หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อส่วนส่งเสริมการจัดการตำบลสารสนเทศและสวัสดิการสังคม โทร. 0-2241-9000 ต่อ 4131 , 4135

**แบบสำรวจข้อมูลผู้ใช้ (Front Line 1) ระบบสารสนเทศรองรับการดำเนินงาน OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม  
ของ เทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล .....**

ลำดับ หน้าชื่อ	คำนำ	ชื่อ - สกุล (ภาษาไทย)	ชื่อ - สกุล (ภาษาอังกฤษ)	ตำแหน่ง	ผู้บังคับ บัญชา	รับ/เดือน/ ปีเกิด	เพศ	โทรศัพท์ มือถือ	e-mail	ข้อมูลหน่วยงาน								
	ชื่อ	นามสกุล	Firsname							Lastname	ชื่อหน่วยงาน	ที่อยู่หน่วยงาน	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์		

\*  
.....

**หมายเหตุ**

1. แบบสรุปงบนหน้าข้อมูลผู้ใช้ ช้างต้นให้จัดทำไปโปรแกรม Excel และบันทึกข้อมูลทั้งหมดในสมุดงานเดียวกัน
2. ให้เทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล จัดส่งข้อมูลผู้ใช้ให้อำเภอ/จังหวัด ภายในวันที่ 4 กรกฎาคม 2556
3. หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อส่วนส่งเสริมการจัดการศึกษาสาธารณสุขและสวัสดิการสังคม โทร. 0-2241-9000 ต่อ 4131 , 4135

แบบสรุปหน้าข้อมูลผู้ใช้ (Front Line 1) ระบบสารสนเทศรองรับการดำเนินงาน OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

ของจังหวัด .....

ลำดับ	คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ - สกุล (ภาษาไทย)		ชื่อ - สกุล (ภาษาอังกฤษ)		ตำแหน่ง	ผู้บังคับบัญชา	วัน/เดือน/ปีเกิด	เพศ	โทรศัพท์มือถือ	e-mail	ข้อมูลหน่วยงาน							
		ชื่อ	นามสกุล	Firstname	Lastname							ชื่อหน่วยงาน	ที่อยู่หน่วยงาน	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์		
1																			
2																			
3																			
4																			
5																			
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			

หมายเหตุ

1. แบบสรุปหน้าข้อมูลผู้ใช้ข้างต้นให้จัดทำไปโปรแกรม Excel และบันทึกข้อมูลทั้งหมดในสมุดงานเดียวกัน
2. ข้อมูลผู้ใช้ในลำดับที่ 1 หมายถึง ข้อมูลของหัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น หรือผู้รับผิดชอบงานด้านสวัสดิการสังคม
3. ข้อมูลผู้ใช้ในลำดับต่อมา หมายถึง ข้อมูลของผู้ใช้ในส่วนของแต่ละเขตและองค์การบริหารส่วนตำบล
4. ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดรวบรวมส่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นภายในวันที่ 5 กรกฎาคม 2556 ทางโทรสาร หมายเลข 0-2241-9000 ต่อ 4134 หรือทาง e-mail : dia0891\_3@dia.go.th
5. หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อส่วนส่งเสริมการจัดการด้านสาธารณสุขและสวัสดิการสังคม โทร. 0-2241-9000 ต่อ 4131 , 4135